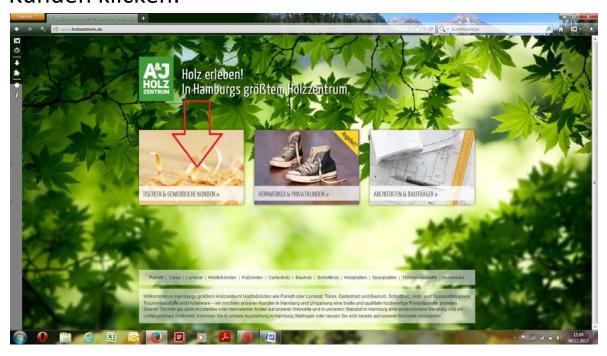
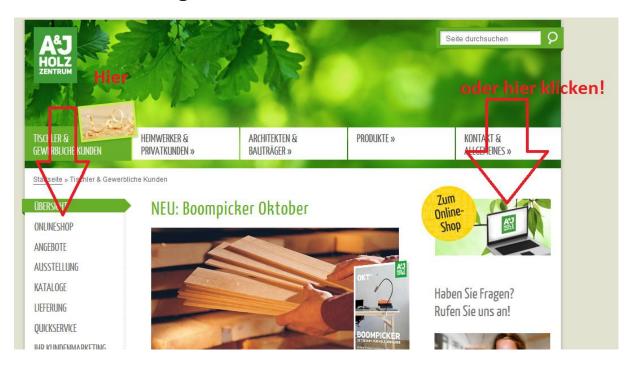
Handbuch A&J Online-Shop 2016

Wo finde ich den Shop:

<u>www.holzzentrum.de</u> und da links auf Gewerbliche Kunden klicken:

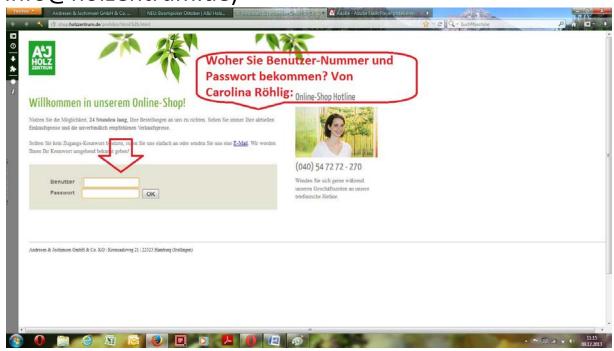


Zum Shop geht es auf drei Wege: shop.holzzentrum.de ohne www. Eingeben oder unter holzzentrum.de:

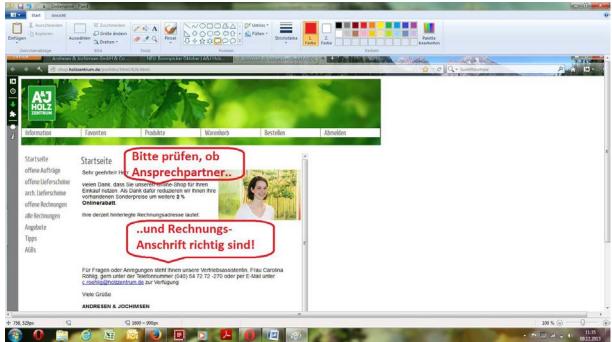


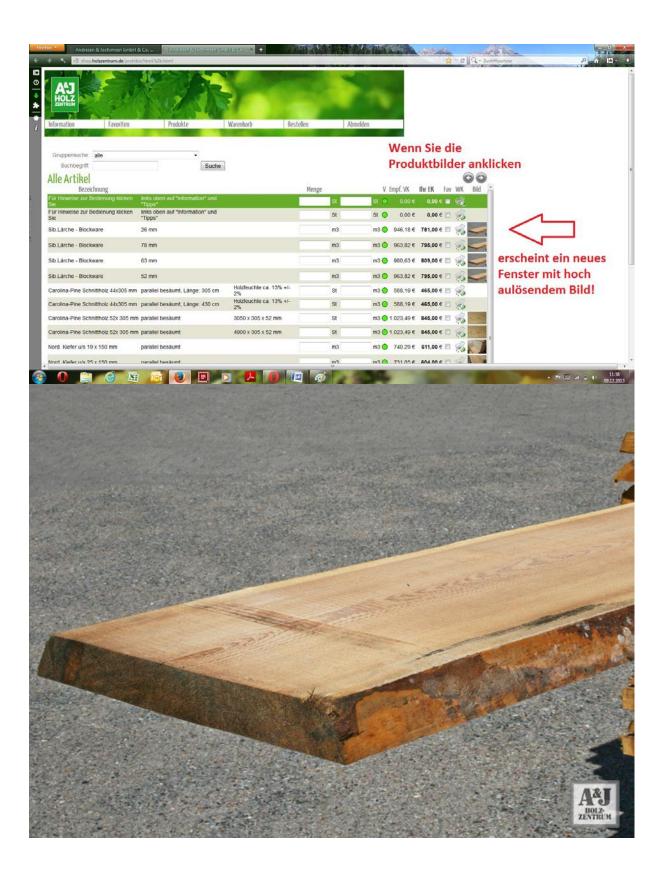
Tipp: Sie sollten sich die Gewerbliche Seite als Startseite oder Favorit anlegen.

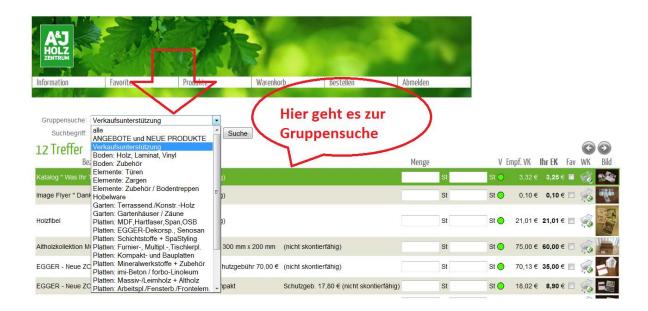
Dann geben Sie Ihr Passwort ein: (erhältlich unter info@holzentrum.de)



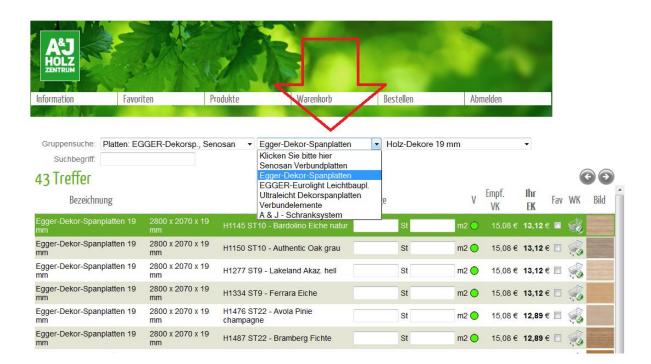
Tipp: Dauerhaft speichern kann man das Passwort zur Zeit exklusiv mit dem Mozilla Firefox Browser und einem Addon mit dem Namen "Secure Login".

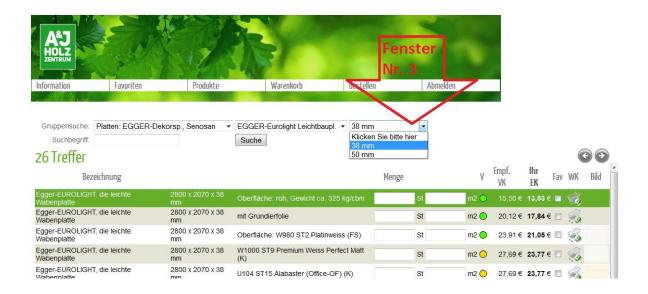




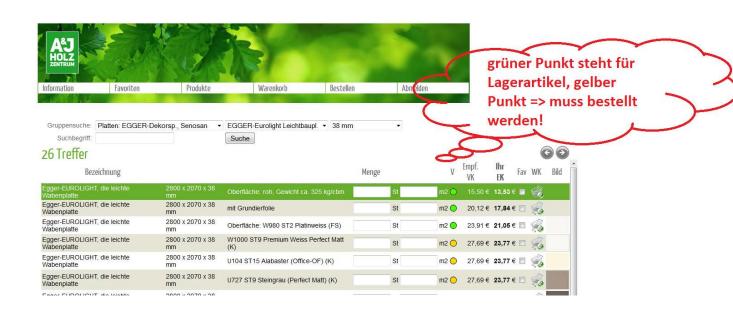


Gruppensuche heißt, ich lasse mich führen von der Einteilung. Achtung: Hier gehen jetzt nebeneinander noch mehrere Fenster auf, bis ich ein Ergebnis habe!

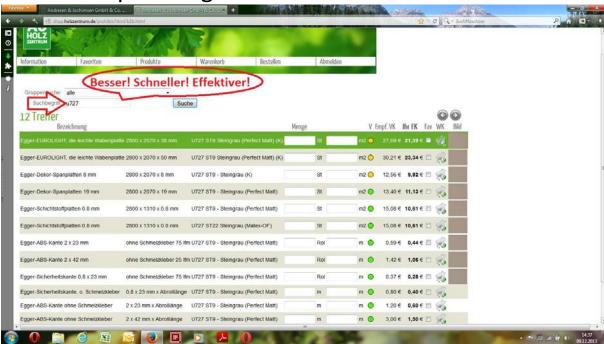




Übrigens: Die Ampeln weisen darauf hin, ob es sich um einen Lagerartikel oder einen Kommissionsartikel handelt. Ein Kommissionsartikel benötigt immer einige zusätzliche Arbeitstage Lieferzeit.



Unsere Empfehlung: die Stichwortsuche:



Sie sehen hier fünf wichtigsten Vorteile für die Suche mit Suchbegriff:

- 1. Geschwindigkeit sie sparen sich das Klicken auf 3 Fenster
- 2. Sie sehen alle gleichnamigen Artikel
- 3. Es werden ggf. Zubehör-Artikel angezeigt (ABS..)
- 4. Sie können sofort eine Bestellung über verschiedene Artikel-Varianten erfassen
- 5. Suchergebnisse werden gespeichert und man weiß, was man neulich bestellt hat...

Tipps für gute Suchbegriffe:

Platten mit der Kurzbezeichnung des Herstellers (H1194)

Platten mit den Anfangsbuchstaben UND einer Dicke

Multi 18, Tischlerp 19, Betons 21, Rohsp 18

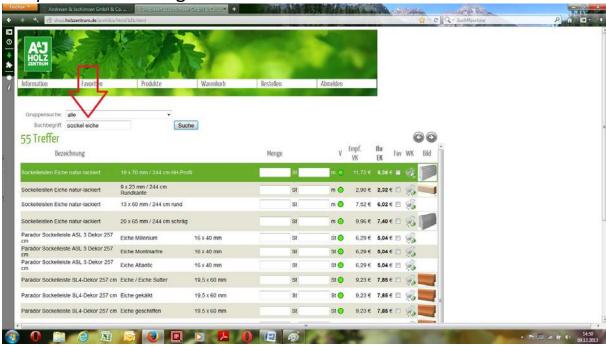
Holz mit den Anfangsbuchstaben und nur einer Ziffer für die Dicke! Eiche 5, White 4, Kiefer 3, Teak 7

Gartendielen mit den Anfangsbuchstaben und den Ziffern für Dicke und Breite: **Bangk 2 14 Megaw**

Leisten mit den Anfangsbuchstaben: Hamb Prof, Viertel, Qudrat, Tapeten, Rechteck, Profilbr Fi, Saunabank ...

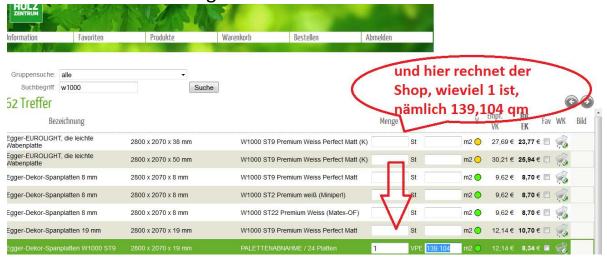
Parkett-Zubehör mit den Anfangsbuchstaben: Übergang, Ausgleich, Parkett-Kleber, Sockel Eiche...

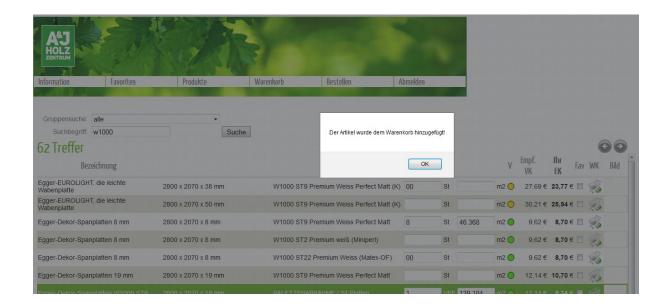
Beispiele für Suchbegriffe:



Wie bestellt man:

Zunächst gebe ich die Menge an, die Stückzahl wird meist gleich hochgerechnet in qm, cbm oder lfm, dann klicke ich auf den Warenkorb und bestätige!





Dann sehe ich oben im vierten Reiter von links, dem Warenkorb nach:



Zum Absenden klicke ich auf Bestellen:



Bitte beachten: Ihre Lieferadresse ist hinterlegt, bitte nichts angeben, wenn keine Baustellen-Anlieferung gewünscht ist.

Bitte Kommissionen und Betreff hinter dieses Feld eingeben:





Ohne das *Wort* Kommission oder Komm: oder Betreff oder Betr.: Dies wird automatisch mitgedruckt.





... Sie wollen unseren Schein nicht ausdrucken beim Fuhrpark und Ihre Ware packen lassen. Sonstige Bemerkungen bremsen die Bestellung und diese wird zum Sachbearbeiter umgeleitet. Bitte nutzen Sie dies nur im Sonderfall, wenn wirklich ein Sachbearbeiter bewusst nochmal helfen soll.

Ich schreibe in dieses Feld nur:

- Wenn ich nähere Angaben zur Schnittholzbestellung mache
- Wenn ich Rückruf möchte
- Wenn ich Zusatzinfos angeben möchte

Sofort nach dem Absenden sehe ich meine Aufträge unter offene Aufträge ein:



Außerdem bekommen Sie auf Wunsch ein Fax oder eine Mail als Bestätigung.

Übrigens: sobald wir verladen haben, erscheint Ihre Bestellung unter "offene Lieferscheine"

Viel Freude bei Ihrem Einkauf.

Bis 17:05 Uhr bestellt, kommen unsere LKW am nächsten Werktag!

Für Lob und Anregungen und Support kontaktieren Sie mich gern: Stephan Tesch 0172-4030277

s.tesch@holzzentrum.de